

**SURPLUS**



University of  
Applied Sciences

# 2022 | Toelichting & Spelregels Surplus

MS\_v1. -2022

# Inhoudsopgave

Leuk! Je bent geïnteresseerd in wat SurPlus voor jou kan betekenen. Mocht je na het lezen nog vragen hebben, mail dan naar [SurPlus@sn.nl](mailto:SurPlus@sn.nl).

In dit document lees je meer informatie over de volgende onderwerpen:

- De spelregels
  - Algemeen
  - Professionalisering
  - Flexibele beloning
  - Evaluatie & response rate
  - Doelstellingen 2022
  - Spelregels tot uitkeren flexibele beloning
- Uitleg berekening
  - SUAS
  - Relevance learning
- Rekenvoorbeeld
  - SUAS
  - Relevance learning
- Contact

# De spelregels

## Algemeen

- Je kunt je aanmelden als je freelance trainer bij Schouten University of Applied Sciences (Suas/Open Lijn), Vakopleiding van de University en/of Relevance Learning bent en voert uit in Nederland. Coaching valt hier (nog) buiten.
- Deelname aan Surplus is een vrijwillige keuze. Je meldt je aan als member via [www.sn.nl/fyeo/surplus](http://www.sn.nl/fyeo/surplus). Indien je je niet aanmeldt, maak je geen aanspraak op de Surplus-onderdelen.
- Als nieuwe freelancer kun je je te allen tijde aanmelden voor Surplus. Vanaf het moment van aanmelden, zal Surplus gelden. Voor onze huidige populatie freelancers kan aanmelden tot **1-3-2022**.
- Surplus lid loopt stilzwijgend door.
- Surplus geldt tot opzegging (een – of tweezijdig).
- Rapportages vanuit Navision zijn leidend.
- KPI's worden jaarlijks vastgesteld in lijn met de doelstellingen van Schouten & Nelissen en worden gecommuniceerd met Surplus-members.
- Er zal schriftelijk bevestigd worden indien er een uitkering van een bonus zal plaatsvinden.
- Indien er (structureel) lager / hoger gescoord wordt op de KPI's zal er een gesprek plaatsvinden met de flexmanager. Niet alleen in het kader van kwaliteitsverbetering maar ook om van elkaar te leren.

# De spelregels

## Professionalisering

- Vanuit ambassadeurschap en professionalisering juichen we het toe als je bij minimaal 50% van de Surplus professionaliseringsmomenten aanwezig bent.
- S&N zal begin van elk nieuw jaar de Surplus professionaliseringskalender delen met data en thema's.
- Freelancer dient zich in te schrijven/ aan te melden.
- Freelancer kan zelf ook participeren in de ontwikkeling en uitvoer van de Surplus professionalisering.

# Surplus professionalisering: data 2022

## Surplus professionaliserings data 2022; zet ze in de agenda

Datum	Thema	Locatie	Tijdstip
Dinsdag 22 maart	Wat doe je voor een WOW - ervaring bij deelnemers?	Virtueel/ Live SN	19.00 -20.30
Woensdag 22 juni	E-coachingsvaardigheden (mijnSN en CK platform)	Virtueel/ Live SN	19.00 -20.30
Donderdag 15/22 september	Diversiteit & inclusie	Virtueel/ Live SN	19.00 -20.30
Dinsdag 22 november	L&D trends terugblik en vooruitblik & Gamification	Virtueel/ Live SN	19.00 -20.30

Uiteraard zal t.z.t een formele uitnodiging volgen en meer informatie worden gedeeld over de inhoud en aanpak van de training.

We streven er naar de workshops face2face uit te voeren, waarbij de RIVM richtlijnen leidend zijn.

Indien face2face dan is de inloop vanaf 17.30 uur. Hapjes en drankjes worden verzorgd.

# De spelregels

## **Flexibele beloning**

- Rapportages vanuit Navision zijn leidend en worden berekend over Relevance Learning en SUAS.
- Er is een separate bonus berekening en uitkering voor SUAS (Open Lijn en University) & Relevance Learning.
- Surplus bonus component geschiedt in Q1 daaropvolgende jaar.
- Uitgangspunt voor berekening is het contractueel vermelde dagdeeltarief (Surplus gaat niet over uitzonderingen op dagdeeltarief).
- Als we spreken over dagdelen uitvoer, dan hebben we het over de uitgevoerde dagdelen in het betreffende kalenderjaar.
- Uitkering van de bonus geschiedt, indien er voldaan wordt aan de gestelde KPI criteria welke jaarlijks worden vastgesteld en gecommuniceerd.

# De spelregels

## Evaluaties & response rate

- Freelancers zijn verantwoordelijk dat *evaluaties* ingevuld en ingediend worden door de daarop aangeven manier.
  - Relevance learning: geef het aantal deelnemers door aan jouw backoffice medewerker
- Evaluaties dienen max. 2 weken na afronden van training ingediend te zijn.
- Doelstelling op evaluaties wordt jaarlijks vastgesteld voor SUAS, Relevance learning en/of gezamenlijk.
- Het persoonlijke dashboard van de freelancer trainer van zijn/haar KPI's is beschikbaar zijn via MijnSN.
- In MijnSN kan te allen tijde zelf bijgehouden worden hoe de status is van het aantal evaluaties en de score.

## **Concept rapportage**

Jouw persoonlijke rapportage laat in een overzicht jouw data zien (zie volgende pagina).

De totale waarde van jouw bonus zal toegevoegd worden aan het Totaaloverzicht (is nu nog niet zichtbaar).

Er komen ook drill down mogelijkheden voor eventuele detailinformatie.

Alle data over jouw trainersevaluatie en response rates zullen hier worden weergegeven, ongeacht welk platform wordt gebruikt.

Ook wordt er al doorberekend wat de eventuele bonus zal zijn.

Het rapport zal geplaatst worden op MijnSN.

Zodra het rapport beschikbaar is, zullen we hier meer informatie en toelichting op geven.



# Voorbeeld rapportage in MIJNSN

## Totaal overzicht

Incompany = relevance learning per 2022  
Open lijn = SUAS per 2022

Jaar	Business Unit	Masterclasses	Dagdelen	Deelnemers	Respons	Responspercentage	Gem. Cijfer	Bonus	Action
2022	Incompany	0	1,5	n.t.b.	0	0%	0,0	€ 0,00	<a href="#">Details</a>
2022	Open Lijn	0	0,0	n.t.b.	0	0%	0,0	€ 0,00	<a href="#">Details</a>
2021	Incompany	3	133,9	294	251	85%	8,6	€ 3.749,20	<a href="#">Details</a>
2021	Open Lijn	3	0,0	n.t.b.	0	0%	0,0	€ 0,00	<a href="#">Details</a>

## Masterclasses

Naam	Datum
Professionalisering Surplus	10-09-2021

Hier vind je de masterclasses waaraan je hebt deelgenomen en wanneer

## Details training

### Details

Klant	CourseNo	Training	Einddatum	Deelnemers	Respons	Responspercentage	Gem. Cijfer	
Pluk BV	CS-005658	- Open inschrijvingen groep 1	24-01-2022	n.t.b.	0	0%	0,0	<a href="#">Dagdelen</a>

## Details dagdelen

### Details

Customer

Pluk bv

Training

· Open inschrijvingen groep 1

CourseNo

CS-005658

### Dagdelen

Datum	Tijd	Dagdelen
24-01-2022	07:00 - 09:00	0.5
24-01-2022	09:00 - 13:00	1

# De spelregels

## Doelstellingen 2022

Voor 2022 zijn de onderstaande doelstellingen / KPI's benoemd.

- Gemiddelde trainersevaluatie: minimaal 8.5
- Responserate: minimaal 60%
- Professionalisering:
  - 25% (dit is 1x )

Uitkering geschied indien er minimaal 1x in 2022 deelgenomen is aan een professionalisering en de overige KPI's behaald worden.

We ronden af op 2 decimalen.



# De spelregels

## Spelregels tot uitkeren flexibele beloning:

Om in aanmerking te komen voor het uitkeren van het flexibele component, moet voldaan worden aan:

1. De trainersevaluatie score minimaal een **8.5** zijn.  
**EN**
2. De response rate is hoger dan **55%\***  
**EN**
3. Minimale aanwezigheid Surplus professionalisering: **25%**

\* Voor de bonus geldt, dat we belonen vanaf een reponse rate van 55%

Start		
<u>25%</u> van alle professionaliseringsdagen bijgewoond?	nee	Geen recht op extraatje
ja		
Minimaal een 8,5 én response rate is > 55%	nee	Geen recht op extraatje
ja		
Start berekening		

# Uitleg berekening

De berekening is gebaseerd op:

- Aantal dagdelen uitgevoerd in het betreffende jaar
- De betreffende KPI's/ doelstellingen

## Rekenformule

- Aantal dagdelen uitvoer: **N**
- Er wordt gebruik gemaakt van een staffel voor gemiddelde trainersevaluatie: **T**
- Er wordt gebruikt gemaakt van een staffel voor response rate: **R**
- De score voor de gemiddelde trainersevaluatie en response rate vertegenwoordigen een waarde in de staffel waarmee gerekend wordt. Zie pagina 15 & 16.
- Rekenformule:
  - **N** (uitgevoerde dagdelen) X (**T**(staffelwaarde) + **R**(staffelwaarde))

# Uitleg berekening SUAS

## Staffel trainersevaluatie SUAS

Staffel voor trainersevaluatie	
8,5 - 9	5,00
9 - 9,3	15,00
9,3 - 9,7	25,00
9,7 - 10	40,00

De score op gemiddelde trainersevaluatie

De waarde in euro's

## Staffel response rate SUAS

Staffel voor Response Rate	
55% - 65%	2,50
65% - 75%	7,50
75% - 85%	12,50
85% - 100%	20,00

De score op basis van response rate

De waarde in euro's

# Uitleg berekening Relevance learning

## Staffel trainersevaluatie Relevance learning

Staffel voor trainersevaluatie	
8,5 - 9	5,60
9 - 9,3	16,80
9,3 - 9,7	28,00
9,7 - 10	44,80

De score op gemiddelde trainersevaluatie

De waarde in euro's

## Staffel response rate Relevance learning

Staffel voor Response Rate	
55% - 65%	2,80
65% - 75%	8,40
75% - 85%	14,00
85% - 100%	22,40

De score op basis van response rate

De waarde in euro's



# Rekenvoorbeeld SUAS

## VOORBEELD SUAS:

Aantal uitgevoerde dagdelen op jaarbasis:					10
Beoordeling:					9,0
Response rate:					80%
Basistarief:					250
Staffel voor trainersevaluatie					Staffel voor Response Rate
8,5 - 9	5,00			55%	55% - 65% 2,50
9 - 9,3	15,00			65%	65% - 75% 7,50
9,3 - 9,7	25,00			75%	75% - 85% 12,50
9,7 - 10	40,00			85%	85% - 100% 20,00
<b>Voor de Surplus berekening op uitvoer gaan we uit van het standaard basistarief.</b>					
Bonus gerelateerd aan trainersevaluatie:					15,00
Bonus gerelateerd aan responserate					12,50

**Berekening:** N (uitgevoerde dagdelen) X (T(staffelwaarde) + R(staffelwaarde))

$$\text{Bonus} = 10 \times (12,50 + 15) = \text{€}270,-$$

# Rekenvoorbeeld Relevance

## VOORBEELD INCOMPANY:

Aantal uitgevoerde dagdelen op jaarbasis:					10
Beoordeling:					9,0
Response rate:					80%
Basistarief:					280
Staffel voor trainersevaluatie					Staffel voor Response Rate
8,5 - 9	5,60		55%	55% - 65%	2,80
9 - 9,3	16,80		65%	65% - 75%	8,40
9,3 - 9,7	28,00		75%	75% - 85%	14,00
9,7 - 10	44,80		85%	85% - 100%	22,40
<b>Voor de Suplus berekening op uitvoer gaan we uit van het standaard basistarief.</b>					
Bonus gerelateerd aan trainersevaluatie:					16,80
Bonus gerelateerd aan responserate:					14,00

**Berekening:** N (uitgevoerde dagdelen) X (T(staffelwaarde) + R(staffelwaarde))

$$\text{Bonus} = 10 \times (16,80 + 14) = \text{€ } 304,-$$

# Contact

---

## **Heb je nog vragen?**

Mail deze dan naar [SurPlus@sn.nl](mailto:SurPlus@sn.nl) en schrijf je in voor een virtuele infosessie op [www.sn.nl/fyeo/surplus](http://www.sn.nl/fyeo/surplus).

## **Aanmelden als Surplus-member?**

Ga hiervoor naar [www.sn.nl/fyeo/surplus](http://www.sn.nl/fyeo/surplus) en meld je aan!

**SURPLUS**



**SCHOUTEN & NELISSEN**

**University of  
Applied Sciences**

**Schouten & Nelissen  
University of Applied Sciences**

+31(0) 418 682 938  
Advice@sn.nl

Van Heemstraweg West 5  
5301 PA Zaltbommel  
The Netherlands